

Moisés Lamigueiro

## VI Jornadas Técnicas: Intervenciones basadas en la evidencia.

**Mesa Redonda: *Cómo nuestras creencias y emociones “intervienen” en la intervención. Esto es, cómo las organizaciones incorporan las creencias, valores y emociones de sus equipos profesionales, pudiendo favorecer o dificultar la puesta en marcha de programas y servicios.***

En primer lugar, voy a tratar de definir los conceptos principales que abordaremos en esta mesa redonda. La idea es que podamos partir de una misma base y así facilitar la reflexión y el debate, tanto a los que intervenimos en la mesa como a los asistentes. Empezaré por “las creencias”, seguiré con “los valores” y finalizaré con las “emociones”. También pondré algunos ejemplos que resulten fácilmente reconocibles y así podamos hacernos una idea de cómo afectan a nuestro comportamiento estas 3 variables (las recuerdo: creencias, valores y emociones).

Según Salvador García y Simon Dolan las “creencias” son “estructuras de pensamiento elaboradas y arraigadas a lo largo del aprendizaje, que sirven para explicarnos la realidad y que preceden a la configuración de los valores” (García y Dolan 2003, p. 71). Es decir, las creencias son formas que tenemos de pensar sobre la realidad que nos rodea. Cada persona tiene las suyas y suelen evolucionar/cambiar a lo largo de la vida, en función de lo que vamos aprendiendo con nuestra experiencia.

Los “valores” –por otro lado- son ideales que guían y orientan nuestro comportamiento, y están influenciados por nuestras creencias. Constantemente estamos “valorando” la realidad que nos rodea y en base a ello tomamos nuestras decisiones y llevamos a cabo nuestras acciones.

Por último, las “emociones” son reacciones/sensaciones que experimentamos ante estímulos que recibimos de los entornos o contextos en los que desarrollamos

[www.fademga.org](http://www.fademga.org)

Federación Galega de Asociacións en Favor das Persoas con Discapacidade Intelectual ou do Desenvolvemento. CIF G36620037.

Inscrita no Rexistro Central de Asociacións da Consellería de Xustiza, Interior e Administración Local co nº 2005/147-2 (SC). Inscrita no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais da Xunta de Galicia co nº E-45. Declarada de Utilidade Pública (O.M. 17-07-2008). Membro Numerario da Confederación Plena inclusión España.

AFAM CENTRO PAI MENI  
Betanzos

AGAXFRA  
Santiago

AMICOS DO BARBANZA  
Ribeira

AMIPA  
Rois

ANPA CEE A BARCIA  
Santiago

APA PASCUAL VEIGA  
A Coruña

APADER  
Cedeira

ASPABER  
Carballo

ASPADEX  
Cee

ASPADISOL  
Oleiros

ASPA  
Santiago

ASPRMOR  
Ortigueira

ASPRONAGA  
A Coruña

N. Sra. de CHAMORRO  
Ferrol

SPECIAL OLYMPICS GALICIA  
Santiago

AFADI  
Lugo

ASDEME  
Chantada

ASPAIS  
Lugo

ASPANANE  
Viveiro

CAMIÑA  
Burela

PRODEME  
Monforte de Lemos

RAIOLAS LUGO  
Lugo

ADO  
Ourense

AS BURGAS  
Ourense

ASFAVAL  
O Barco de Valdeorras

ASPADISI  
Carballiño

ASPANAS  
Ourense

AUTISMO OURENSE  
Ourense

ACEESCA  
Porriño

ANPA CEE SALADINO CORTIZO  
Vigo

ANPA MARXIÓN  
Vilagarcía de Arousa

ASPADEZA  
Lalín

ASPANAEX  
Vigo

ASPAVI  
Vigo

BATA  
Vilagarcía de Arousa

CON ELES  
Vilagarcía de Arousa

LA ESPERANZA DEL VALLE MIÑOR  
(CENTRO JUAN MARÍA)

Nigrán

JUAN XXIII  
Pontevedra

SAN FRANCISCO  
Vigo

SAN XEROME EMILIANI  
A Guarda

## Moisés Lamigueiro

nuestra vida. Modulan nuestro pensamiento, pero también están influenciadas por nuestras creencias y valores. Afectan a nuestra atención, memoria y motivación.

Podemos añadir además que tienen 3 funciones:

1. Función Adaptativa. Nos preparan o predisponen para la acción. Es decir, las emociones nos ayudan a adaptarnos a diferentes y múltiples situaciones. Por ejemplo, cuando percibimos miedo ante un peligro, aumenta nuestro pulso y ritmo cardíaco, nuestra concentración y atención es mayor, y todo ello nos predispone y capacita para “salir corriendo” y huir del peligro que nos acecha.

2. Función Social. Por ejemplo nos ayudan a comunicar nuestro estado de ánimo. Si estamos alegres o tristes, si estamos enfadados, asustados, indignados, etc.

3. Función Motivacional. Es decir, nos motivan a que actuemos o no de una determinada manera. O dicho de otra forma, influyen en nuestro estado de ánimo para que procedamos a hacer algo o no. Si las matemáticas nos “angustian” evitaremos estudiarlas.

**Algunos ejemplos donde estas 3 variables (creencias, valores y emociones) pueden dificultar nuestra “intervención”:**

Empezaré por las creencias y emociones de los profesionales y familiares hacia las personas con discapacidad intelectual:

- Si “creemos” que una persona “no se entera de nada”, actuaremos en consecuencia: Hablaremos delante de ella como si no existiese (esto solemos hacerlo los adultos con los niños), elegiremos y decidiremos por ella sin consultarle nada, etc. En una palabra, le daremos todo hecho porque “no se entera de nada”.
- Si “creemos” que las personas con discapacidad son como niños, nunca les trataremos como adultos. Les infantilizaremos.
- Si no creemos en valores como el “diálogo”, “la integridad”, “la confianza”, “la veracidad”, “la dignidad” o “el respeto” tendremos serias dificultades para trabajar en equipo o resolver conflictos.
- Si nos da “miedo” que las personas con discapacidad tengan afectividad y sexualidad, haremos todo lo posible para evitar situaciones que puedan facilitar o desencadenar un encuentro afectivo o sexual. Evitaremos que salgan solos, que compartan habitación, no les formaremos para que

[www.fademga.org](http://www.fademga.org)

Federación Galega de Asociacións en Favor das Persoas con Discapacidade Intelectual ou do Desenvolvemento. CIF G36620037.

Inscrita no Rexistro Central de Asociacións da Consellería de Xustiza, Interior e Administración Local co nº 2005/147-2 (SC). Inscrita no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais da Xunta de Galicia co nº E-45. Declarada de Utilidade Pública (O.M. 17-07-2008). Membro Numerario da Confederación Plena inclusión España.

AFAM CENTRO PAI MENI  
Betanzos

AGAXFRA  
Santiago

AMICOS DO BARBANZA  
Ribeira

AMIPA  
Rois

ANPA CEE A BARCIA  
Santiago

APA PASCUAL VEIGA  
A Coruña

APADER  
Cedeira

ASPABER  
Carballo

ASPADEX  
Cee

ASPADISOL  
Oleiros

ASPAS  
Santiago

ASPRMOR  
Ortigueira

ASPRONAGA  
A Coruña

N. Sra. de CHAMORRO  
Ferrol

SPECIAL OLYMPICS GALICIA  
Santiago

AFADI  
Lugo

ASDEME  
Chantada

ASPNAS  
Lugo

ASPANANE  
Viveiro

CAMIÑA  
Burela

PRODEME  
Monforte de Lemos

RAIOLAS LUGO  
Lugo

ADO  
Ourense

AS BURGAS  
Ourense

ASFAVAL  
O Barco de Valdeorras

ASPADISI  
Carballiño

ASPANAS  
Ourense

AUTISMO OURENSE  
Ourense

ACEESCA  
Porriño

ANPA CEE SALADINO CORTIZO  
Vigo

ANPA MARXIÓN  
Vilagarcía de Arousa

ASPADEZA  
Lalín

ASPANAEX  
Vigo

ASPAVI  
Vigo

BATA  
Vilagarcía de Arousa

CON ELES  
Vilagarcía de Arousa

LA ESPERANZA DEL VALLE MIÑOR  
(CENTRO JUAN MARÍA)  
Nigrán

JUAN XXIII  
Pontevedra

SAN FRANCISCO  
Vigo

SAN XEROME EMILIANI  
A Guarda

## Moisés Lamigueiro

conozcan su cuerpo y sepan el origen de las reacciones que experimentan, ni tampoco les enseñaremos a utilizar métodos anticonceptivos.

- El “miedo” puede llevarnos a ser más protectores con las personas o directamente a evitarlas (Ej. cuando el médico o la dependienta de una tienda se dirigen al acompañante en lugar de a la persona con discapacidad).

### Algunas conclusiones:

Las consecuencias de actuar así con las personas a las que ofrecemos apoyos son muy graves porque pueden afectar a su autoestima o al desarrollo de su autoconocimiento, a la adquisición de hábitos saludables y normas, y un largo y preocupante etcétera.

Cuando actuamos así, podemos provocar que las personas acaben siendo más dependientes de lo que realmente son (pudiendo desencadenarse situaciones de indefensión aprendida). Probablemente en muchas de estas situaciones vaya implícita también la vulneración de derechos.

También debemos tener en cuenta:

- Las creencias y emociones de los profesionales hacia los familiares de personas con discapacidad intelectual. Algunas de las frases que he escuchado son: “No se enteran”; “Son muy sobreprotectores”; “Son unos pesados”.
- Las creencias y emociones de los profesionales hacia otros profesionales: “Es cuadrículado”; “Es un pasota”; pero también “Es un soñador, un utópico”.
- Las creencias de los familiares hacia los profesionales u otros familiares.
- Las creencias de las personas con discapacidad intelectual sobre sus compañeros, sus familiares y profesionales de apoyo.
- Etc.

Algunas emociones que pueden estar implícitas en estas situaciones son: la envidia, el miedo, la admiración, la ternura, el odio, etc. Qué valores o creencias están en juego: el respeto, la empatía, la prudencia, etc.

[www.fademga.org](http://www.fademga.org)

Federación Galega de Asociacións en Favor das Persoas con Discapacidade Intelectual ou do Desenvolvemento. CIF G36620037.

Inscrita no Rexistro Central de Asociacións da Consellería de Xustiza, Interior e Administración Local co nº 2005/147-2 (SC). Inscrita no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais da Xunta de Galicia co nº E-45. Declarada de Utilidade Pública (O.M. 17-07-2008). Membro Numerario da Confederación Plena inclusión España.

AFAM CENTRO PAI MENI  
Betanzos

AGAXFRA  
Santiago

AMICOS DO BARBANZA  
Ribeira

AMIPA  
Rois

ANPA CEE A BARCIA  
Santiago

APA PASCUAL VEIGA  
A Coruña

APADER  
Cedeira

ASPABER  
Carballo

ASPADEX  
Cee

ASPADISOL  
Oleiros

ASPA  
Santiago

ASPRMOR  
Ortigueira

ASPRONAGA  
A Coruña

N. Sra. de CHAMORRO  
Ferrol

SPECIAL OLYMPICS GALICIA  
Santiago

AFADI  
Lugo

ASDEME  
Chantada

ASPNAS  
Lugo

ASPANANE  
Viveiro

CAMIÑA  
Burela

PRODEME  
Monforte de Lemos

RAIOLAS LUGO  
Lugo

ADO  
Ourense

AS BURGAS  
Ourense

ASFAVAL  
O Barco de Valdeorras

ASPADISI  
Carballiño

ASPANAS  
Ourense

AUTISMO OURENSE  
Ourense

ACEESCA  
Porriño

ANPA CEE SALADINO CORTIZO  
Vigo

ANPA MARXIÓN  
Vilagarcía de Arousa

ASPADEZA  
Lalín

ASPANAEX  
Vigo

ASPAVI  
Vigo

BATA  
Vilagarcía de Arousa

CON ELES  
Vilagarcía de Arousa

LA ESPERANZA DEL VALLE MIÑOR  
(CENTRO JUAN MARÍA)

Nigrán

JUAN XXIII  
Pontevedra

SAN FRANCISCO  
Vigo

SAN XEROME EMILIANI  
A Guarda

**Moisés Lamigueiro**

## Qué puede ayudarnos a dar la vuelta a este tipo de situaciones y favorecer el trabajo en nuestras organizaciones:

Una fórmula u opción es la creación y difusión de una **cultura común** dentro de la organización, asumiendo metodologías de trabajo basadas en la evidencia y en la ética.

Un ejemplo de cómo crear una cultura común es la de asumir y compartir unos valores. Toda organización que se precie debe compartir unos valores que orienten sus acciones. Para identificarlos y definirlos es recomendable implicar -al menos- a una representación de los principales grupos que forman parte de la organización. Sus diferentes puntos de vista enriquecerán, legitimarán y validarán el proceso. De lo contrario, si no implicamos a las diferentes personas que forman parte de la organización, corremos el riesgo de que los valores que desarrollemos no respondan a la realidad y se sientan más como una imposición que como algo que compartimos por convicción. En Plena inclusión iniciamos el año pasado la revisión de los valores de nuestra organización y en el proceso de elaboración participaron una representación de todos los grupos naturales que forman parte de nuestra organización: 65 personas con discapacidad intelectual (de Aragón, Andalucía, Asturias y Castilla y León), 20 familiares (de Valencia, Murcia, Canarias, Aragón, Cataluña y La Rioja), 19 profesionales (de Galicia, País Vasco y La Rioja) , 10 voluntarios (de Castilla La Mancha y Extremadura) y 7 directivos (de Madrid). En total 121 personas del movimiento asociativo de Plena inclusión.

### Alguna bibliografía para profundizar sobre valores, creencias y emociones:

- Camps, V (2011). *El gobierno de las emociones*. Barcelona: Herder.
- Eich, E. et al (2003). *Cognición y emoción*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Etxeberria, X. (2012). *Virtudes para convivir*. Madrid: PPC.
- Damasio, A. R. (2005). *En busca de Spinoza: neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Barcelona: Destino.
- Damasio, A. R. (1996). *El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano*. Barcelona: Crítica.
- Salvador García y Simon Dolan (2003). *La dirección por valores*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Solomon, Robert C. (2007). *Ética emocional. Una teoría de los sentimientos*. Barcelona: Paidós.
- Valores de Plena inclusión:

[http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/valoresplenainclusion\\_web.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/valoresplenainclusion_web.pdf)

[www.fademga.org](http://www.fademga.org)

Federación Galega de Asociacións en Favor das Persoas con Discapacidade Intelectual ou do Desenvolvemento. CIF G36620037.

Inscrita no Rexistro Central de Asociacións da Consellería de Xustiza, Interior e Administración Local co nº 2005/147-2 (SC). Inscrita no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais da Xunta de Galicia co nº E-45. Declarada de Utilidade Pública (O.M. 17-07-2008). Membro Numerario da Confederación Plena inclusión España.

AFAM CENTRO PAI MENI  
Betanzos

AGAXFRA  
Santiago

AMICOS DO BARBANZA  
Ribeira

AMIPA  
Rois

ANPA CEE A BARCIA  
Santiago

APA PASCUAL VEIGA  
A Coruña

APADER  
Cedeira

ASPABER  
Carballo

ASPADEX  
Cee

ASPADISOL  
Oleiros

ASPAS  
Santiago

ASPRMOR  
Ortigueira

ASPRONAGA  
A Coruña

N. Sra. de CHAMORRO  
Ferrol

SPECIAL OLYMPICS GALICIA  
Santiago

AFADI  
Lugo

ASDEME  
Chantada

ASPAIS  
Lugo

ASPANANE  
Viveiro

CAMIÑA  
Burela

PRODEME  
Monforte de Lemos

RAIOLAS LUGO  
Lugo

ADO  
Ourense

AS BURGAS  
Ourense

ASFAVAL  
O Barco de Valdeorras

ASPADISI  
Carballiño

SPANAS  
Ourense

AUTISMO OURENSE  
Ourense

ACEESCA  
Porriño

ANPA CEE SALADINO CORTIZO  
Vigo

ANPA MARXIÓN  
Vilagarcía de Arousa

ASPADEZA  
Lalín

ASPANAEX  
Vigo

ASPAVI  
Vigo

BATA  
Vilagarcía de Arousa

CON ELES  
Vilagarcía de Arousa

LA ESPERANZA DEL VALLE MIÑOR  
(CENTRO JUAN MARÍA)  
Nigrán

JUAN XXIII  
Pontevedra

SAN FRANCISCO  
Vigo

SAN XEROME EMILIANI  
A Guarda