



“Practica la Hospitalidad en el servicio”

Madrid, 2 de diciembre 2019

Queridos voluntarios:

Cada 5 de diciembre celebramos el Día Internacional del Voluntariado que destaca y pone en valor la labor solidaria y gratuita que cada día ejercen millones de personas en todo el mundo.

Queremos expresar nuestro reconocimiento y agradecimiento a los más de 850 voluntarios que cada día *“practicáis la hospitalidad en el servicio”* a más de 3800 personas en los distintos centros de Hermanas Hospitalarias en España. Gracias por vuestro compromiso, por vuestras horas de dedicación, por vuestra calidad humana y la cercanía que demostráis en favor de las personas más vulnerables.


Como sabéis, este año hemos hecho un proceso de evaluación del Voluntariado Hospitalario, ¡y los resultados han sido excelentes! Vuestra aportación es muy valiosa, así lo manifestaban más del 93% de los colaboradores de nuestros centros, que junto a vosotros, comparten la misión de la Institución como miembros de una misma Comunidad Hospitalaria. Además, las personas que atendéis, expresan estar muy satisfechos con vosotros valorando con un 9,55 sobre 10 vuestra aportación: **“¡Con los voluntarios estamos mejor, gracias!”**

En cuanto a vuestra valoración del Voluntariado Hospitalario, nos es grato conocer que el 99% de los que habéis participado en el proceso, manifestáis satisfacción y lo demostráis cada día con vuestro compromiso.

Este año queremos seguir mejorando nuestro voluntariado y atendiendo vuestras peticiones y sugerencias. Esperamos poder ofreceros muy pronto la formación online que tanto demandáis, además de un foro de participación donde podáis compartir vuestras experiencias y las buenas prácticas que cada día desarrolláis en nuestros centros. Todo esto es posible, gracias a las ayudas subvencionadas por el Ministerio a cargo del IRPF.


Por último, queremos presentaros el lema que nos acompañará y animará nuestro servicio de voluntariado durante este año: **“Practica la Hospitalidad en el servicio”**, que expresa perfectamente el compromiso generoso con los más necesitados, al estilo de nuestro Fundador San Benito Menni, haciendo que se convierta cada día en nuestra opción de vida.

¡Un abrazo hospitalario a cada uno de vosotros en este día, gracias por todo lo que dais!


Sor Mª Rosario Irazo
2ª Consejera provincial


Dr. J. Antonio Larraz
Director Área Asistencial


Alejandro Florit
Director Área de Identidad


Antonio Molina
Responsable de Voluntariado